

الشروط والأحكام

- تخضع جميع الطلبات لتوفر المنتج، في حال لم يكن هناك أي سلعة متوفرة في المخزون وقت تقديم الطلب، سيقوم فريقنا بإخطاركم مباشرة للحصول على منتج بديل.
- وفق تعليمات الحكومة تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪.
- تطبق رسوم التوصيل.
- يتطلب إخطارنا قبل ساعتين على الأقل في حال اردتم التوصيل في نفس اليوم.
- تُسلم جميع البالونات منفوخة وبحالة جيدة.
- تتأثر جودة أداء البالونات بالظروف الجوية وتعتمد على وضعيتها، وتكون البالونات في أفضل حال في غضون ١٠ ساعات ويوصى أن يحتفظ بها في الداخل، تمتد وقت التعويم "Hi-Float™" بالونات الهيليوم اللاتكس لمدة تصل من ٢٤ إلى ٣٦ ساعة.
- لا تسترد المبالغ المدفوعة.
- تقبل إلغاء الطلبات قبل يوم واحد من تاريخ التسليم، ويمكنكم التواصل معنا مباشرة على هاتف رقم: ٠٢-٦٤٤٤٨٨٥.
- يُحكم أي نزاع أو مطالبة تنجم عن أو مرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني ويُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة (حكومة أبوظبي).
- يُحظر على القَصْر الذي تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً من استخدام هذا الموقع الإلكتروني ولا يُسمح لهم بإجراء أي معاملات.
- تطبق سياسة عدم الاسترجاع أو الاستبدال على جميع المنتجات والخدمات التي تم شراؤها.
- يُنصح بعدم تسليم البالونات والمنتجات للأطفال دون ١٢ عاماً ودون إشراف ورقابة من الكبار.
- لا تتحمل "شركة بالونز ذ.م.م" أي مسؤولية تجاه الغير من جراء سوء استخدام المُنتَج.

TERMS AND CONDITIONS

- All orders are subject to product availability. If an item is not in stock at the time you place your order, our team will notify you directly for an alternative.
- Government mandate VAT 5% is applicable..
- Delivery charge is applicable.
- Same-day delivery requires minimum of 2 hours delivery allowance.
- All balloons are delivered inflated and in good condition.
- Balloons' quality and performance are affected by weather conditions, depending on the setting, balloons are best within 10-hour period and recommended for the indoors. Hi-Float™ extends floating time of latex helium balloons for up to 24 to 36 hours.
- Payments are non-refundable.
- Cancellation of orders are accepted when made one(1) day before the delivery date. You may contact us directly at 02-6444885.
- Any dispute or claim arising from, or in connection with, this website shall be governed and construed in accordance with the laws of UAE (Emirate of Abu Dhabi).
- Minors under the age of 18 are prohibited to use this website and are not allowed to transact.
- No-returns/No-exchange policy on all purchased products and services (if delivered or not).
- Balloons and products delivered must not be given to children below the age of 12 years without adult supervision.
- "Balloons Co. llc" does not carry any responsibility on the misuse or abuse of products after delivery.